

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po dodání zboží jej prohlédnout a oznámit prodávajícímu případné zjištěné vady.

Zjištěné vady (ať už bezprostředně po doručení zboží nebo později během záruční doby) oznámí kupující prodávajícímu e-mailem na adresu info@bulvarnihistorie.cz. Buď můžete vyplnit vzorový formulář (ke stažení níže) a přidat ho k e-mailu jako přílohu, nebo přímo do e-mailu uvést:

- o jaké zboží se jedná
- jaké vady jste zjistili
- jaký způsob vyřešení navrhuje
- jméno a příjmení
- adresa
- ideálně přiložte i fotku vady

Na vaši e-mailovou adresu pošleme potvrzení o přijetí reklamace. O dalším průběhu vyřizování reklamace budete vždy bezodkladně informováni opět e-mailem. Na vyřízení reklamace máme 30 dnů, ale vyřídíme ji v nejkratším možném termínu.

Reklamované zboží k nám neposílejte, dokud k tomu nebudete vyzváni. Jakmile budete, adresa pro příjem reklamovaného zboží je **Čistý triko, Bořivojova 37, Praha 3, 13000**. Zboží neposílejte na dobírku, příjemce ho nepřevzme.

Předmětem reklamace nemůžou být:

- nevýznamné vady
- vady, které jste si na zboží způsobili sami
- vady způsobené špatnou údržbou (v nesouladu s pokyny k údržbě)
- běžná opotřebení způsobená obvyklým užíváním zboží (nošení a praní)
- vady způsobené vnějšími událostmi (požár, poškození domácím mazlíčkem apod.)
- změny na zboží vyplývající z přirozených vlastností materiálu (např. u bavlněných triček je přirozená 5-7% srážlivost po vyprání)

Pokud bude reklamace uznána:

Při výskytu odstranitelné vady má kupující nárok na její odstranění bez zbytečného odkladu, nejpozději však v zákonné lhůtě 30 dnů. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.

Při výskytu neodstranitelné vady, která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo může od smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, ale kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat (v praxi se třetí stejná vada či jakákoli čtvrtá vada považuje za důvod k uplatnění práv z odpovědnosti za vady jako v případě neodstranitelné vady).

Pokud se jedná o **jiné vady neodstranitelné** a nepožaduje-li kupující výměnu věci, **má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci** nebo může od smlouvy odstoupit.

V případě, že je reklamační oprávněná a rozhodneme o vrácení peněz, náleží vám částka za:

- reklamované zboží
- původní dopravu zboží k vám
- dopravu reklamovaného zboží k nám (je třeba doložit účtenkou)

V případě, že je reklamační oprávněná a rozhodneme o výměně zboží za nové, hradíme jak dopravu nového zboží k vám, tak dopravu reklamovaného zboží k nám (vámi zaplacené poštovné je třeba doložit účtenkou).

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Zákonná záruční doba trvá 24 měsíců pro koncového uživatele s výjimkou některého zboží prodáváného se slevou (zboží poškozené, použité, nekompletní apod.). Některé produkty jsou výrobcem dodávány se zárukou 12 měsíců v případě, že bylo zboží zakoupeno s uplatněním IČ (další vztahy se řídí Obchodním zákoníkem).

KOMPLETNÍ REKLAMAČNÍ ŘÁD (PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

- 1.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 7.1 [Podmínek](#) je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:
 - a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
 - b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
 - c) je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
 - d) je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 - f) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
 - g) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.
- 1.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 1.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z [Podmínek](#) dle čl. 1.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu na info@bulvarnihistorie.cz. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamací vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

1.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
- b) na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

1.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

1.6. Dále máte právo na:

- a) přiměřenou slevu z Ceny; nebo
- b) odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

- a) odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
- d) je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

1.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

1.8. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, že k vadě Zboží došlo zásahem vyšší moci.

1.9. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami nebo zacházeli se Zbožím v nesouladu s pokyny o používání a údržbě, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

1.10. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním (nošením a praním) nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

1.11. Vadou Zboží nejsou změny Zboží vyplývající z jeho přirozených vlastností (např. v případě bavlněných triček 5-7% srážlivost po vyprání).

1.12. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

- a) datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
- b) co je obsahem reklamace;
- c) jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
- d) Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

- 1.13. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 1.14. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamační oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- 1.15. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- 1.16. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

Platnost reklamačního řádu od 24. 8. 2023